

**SP Plus : tableau récapitulatif des fonctionnalités de l'offre**

(clients de droit public)

Canaux de vente	
Païement en ligne :	
- sur page déportée full responsive (ordinateur & smartphone)	✓
- en mode "champ embarqué"	✓
- en mode "iframe"	✓
Ordre de païement par email ("Pushmail")	Option
Moyens de païement	
Cartes bancaires : CB, VISA, MasterCard	✓
Païement par identifiant (alias remplaçant le numéro de carte)	✓
Modes de règlement	
Païement immédiat	✓
Interface de gestion des païements	
Back-office (interface web - gestion multiboutiques)	✓
Gestion du risque	
Authentification 3D-Secure V1 & V2	✓
Pilotage des risques en temps réel (prévention de la fraude) :	
- niveau 1	Option
- niveau 2	Option
Certification	
Certification PCI DSS	✓
Agrément du GIE des Cartes Bancaires	✓
Agrément de la DGFIP	✓
Suivi d'activité	
Email de confirmation du païement	✓
Back-office (interface web) :	
- requête dans l'historique	✓
- dashboard	Option
- export fichiers excel	✓
Reporting (par email ou transfert de fichier) :	
- journal des transactions	
- journal des opérations	Option
Support	
Assistance technique :	
- service client (téléphone, email, SVI)	✓
- status page	✓
- environnement de test	✓
Site documentaire :	
- documentation technique et manuels utilisateurs	✓
- exemples de code	✓
- tutoriaux d'intégration pour les logiciels Open Source	✓
- FAQ	✓
- formulaire de contact	✓



SP Plus : tableau récapitulatif des fonctionnalités de l'offre
(clients de droit public)

Services additionnels	
Reporting client :	
- email de confirmation du paiement à l'internaute	✓
- ticket de la transaction au format pdf	✓
- affichage multilingue de la page de paiement et de l'email	✓
- affichage multi-devises du montant (page et e-mail)	✓
Gestion des utilisateurs back-office et de leurs droits	Option
Personnalisation avancée de la page de paiement	Option
Activité saisonnière	Option