



**A**vec la Caisse d'Épargne, choisissez la solution d'encaissement en ligne qui vous convient.

Vous voulez offrir à vos clients la possibilité de vous régler à distance de manière sécurisée ? La Caisse d'Épargne met à votre disposition des outils pratiques, fiables et innovants, qui répondent à vos besoins et aux contraintes de votre métier.

#### Les plus :

- Une solution simple pour vous et pour les internautes qui règlent sans frais en quelques clics.
- Un système sécurisé (PCI-DSS\* et 3D Secure\*\*), compatible avec 95 % des logiciels de gestion de boutique.
- Un outil simple et convivial qui vous permet de suivre et de gérer quotidiennement vos opérations.
- Une offre complète et disponible 24h/24 et 7j/7, qui peut s'adapter à vos besoins, y compris les plus spécifiques.
- Avec jepaieenligne, bénéficiez d'une solution de paiement clés en main, grâce à un site internet mis à votre disposition par la Caisse d'Épargne.

\* La norme PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) est un standard de sécurité des données cartes de paiement.

\*\* 3D Secure est une solution d'authentification qui consiste à s'assurer, lors de chaque paiement en ligne, que la carte est bien utilisée par son titulaire. Pendant la transaction, le porteur de la carte bancaire est ainsi dirigé vers une page de sa banque et saisit une donnée complémentaire que sa banque peut vérifier pour confirmer son identité.

Pour en savoir plus sur les solutions de paiement en ligne :

- Consultez [www.caisse-epargne.fr/professionnels](http://www.caisse-epargne.fr/professionnels) et [www.spplus.net](http://www.spplus.net).
- Visitez [www.horizonentrepreneurs.fr](http://www.horizonentrepreneurs.fr) (témoignages de professionnels).
- Prenez rendez-vous avec votre conseiller.

\* Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

BPCE: Société anonyme à directeur et conseil de surveillance au capital de 155 742 320 euros. Siège social : 50, avenue Pierre Mendès France - 75201 Paris Cedex 13. RCS Paris n° 493 455 042. Conception/rédaction : Ogilvy PR. Réalisation : Les Éditions de l'Épargne. EdEp : 09/2013.18150



**Vos  
encaissements  
sécurisés  
sur Internet**

**Choisissez la solution  
adaptée à vos besoins**



**CAISSE D'ÉPARGNE**

**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**



**CAISSE D'ÉPARGNE**

# Trois solutions pour développer votre activité sur Internet

Les solutions d'encaissement en ligne de la Caisse d'Épargne proposent des services essentiels au travers des fonctionnalités suivantes :

- > Plusieurs modes de règlement : à la commande, à la livraison, en différé, en plusieurs fois.
- > L'acceptation de moyens de paiement courants : CB, Visa, MasterCard, e-Carte Bleue.
- > Des pages de paiement en multilingues et multidevises.\*
- > Des clients automatiquement redirigés vers des serveurs sécurisés (authentification du client *via* 3D Secure).
- > Une option « Paiement en mode Vente à Distance » vous permet de saisir vous-même les données cartes dans votre applicatif de gestion si vous avez également une activité de vente à distance traditionnelle (téléphone, courrier ou e-mail).\*\*
- > Une option « Service saisonnier » pour ne payer ce service que lorsque vous l'utilisez.

## **Vous avez déjà un site marchand et vous souhaitez développer la vente sur Internet : choisissez la solution SP Plus Pro**

Elle peut s'installer directement sur votre site. Elle met à votre disposition, entre autres, les options suivantes :

- > **La gestion personnalisée du risque client :** vous pouvez mettre en surveillance les paiements effectués selon différents critères (n° de carte, pays d'origine de la carte, encours de paiement, montant maximum par achat et par carte...).
- > **Le reporting simple :** vous êtes informé, paiement par paiement, de leur remise en banque et vous recevez, chaque jour ou chaque semaine, un fichier des paiements enregistrés et des opérations de gestion sur ces paiements.

\* La fonctionnalité « affichage du montant en multidevises » est disponible dans SP Plus Pro Expert.

## **Vous avez un site internet et faites déjà du e-commerce : choisissez la solution SP Plus Pro Expert**

Elle intègre toutes les fonctionnalités de SP Plus Pro. Elle propose également :

- > **L'acceptation de moyens de paiement supplémentaires :** vous pouvez accepter les cartes American Express, Cetelem et Cofinoga...
- Et les options suivantes :
- > **La gestion renforcée du risque client :** vous pouvez mettre en surveillance les paiements effectués selon le type de carte, la banque du porteur, et vérifier la cohérence des adresses de votre client (adresses IP, postale et bancaire).
- > **Le reporting détaillé :** vous êtes informé, *via* la réception d'un fichier quotidien, de la remise en banque des paiements effectués mais aussi des paiements qui ont fait l'objet d'un impayé.
- > **La demande de paiement par e-mail :** vous pouvez envoyer par e-mail à votre client un lien direct vers la page de paiement SP Plus avec un montant prédéfini (utile pour se faire régler une facture ou pour mener une campagne promotionnelle ciblée et à durée limitée).
- > **Les Web Services :** vous pouvez automatiser les requêtes de paiement entre votre système d'information et SP Plus.

## **Vous n'avez pas de site internet et vous souhaitez proposer le paiement en ligne à vos clients : choisissez la solution jepaieenligne**

Elle permet l'encaissement à distance des règlements de vos clients sur un site internet développé, hébergé et administré par la Caisse d'Épargne.

- > Un applicatif simple pour gérer ses encaissements.
- > Une page de paiement que vous pouvez personnaliser vous-même.
- > L'envoi au client et au fournisseur d'un e-mail de confirmation reprenant les caractéristiques du paiement réalisé.

\*\* Le paiement en mode vente à distance est disponible en option pour SP Plus Pro et SP Plus Pro Expert.